

Отчет
о деятельности Попечительского совета
ГАУСО КЦСОН «Рэхэт» МТЗ и СЗ РТ
в Зеленодольском муниципальном районе
за 2015 год.

В отчетном периоде состоялось одно заседание Попечительского совета, на котором рассматривались вопросы по основной деятельности учреждения, оказанию содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, а также проведению независимой оценки качества деятельности учреждения.

Проведение независимой оценки качества работы КЦСОН «Рэхэт» осуществлено методом экспресс-опроса потребителей услуг о качестве деятельности учреждения, проведения обработки полученной информации в соответствии с формами отчета, подведения итогов проведенного анкетирования.

Опрос проводился среди обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей социальных услуг отделения надомного социального обслуживания и социально-реабилитационного отделения.

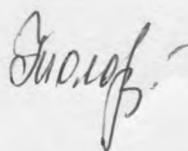
Показателем качества и эффективности выполняемой работы учреждения является отсутствие обоснованных жалоб и нареканий на качество оказываемых услуг со стороны получателей социальных услуг, удовлетворенность степенью информированности. Информация об учреждении размещена на сайте учреждения, организовано консультирование по телефонам, распространяются информационные материалы-буклеты о деятельности учреждения, в холле учреждения размещен стенд с информационным материалом, работники учреждения принимают участие в заседаниях «Круглых столов», информационных встречах с коллективами общественных организаций города.

Проведенный опрос дал объективную оценку личностным и деловым качествам работников Центра.

100 % от общего количества опрошенных респондентов удовлетворены качеством и доступностью предоставляемых им социальных услуг.

Деятельность учреждения в отчетном периоде в целом признана удовлетворительной.

Председатель



А.Л.Головко